

Executive summary

Kennis Maken. Gezondheid en kansengelijkheid in Arnhem

Evaluatie van werkende mechanismen van multilevel- en multistakeholder-samenwerking in Arnhemse stadslabs

Wietske Kuijer-Siebelink, Cassandra Onck, Saskia Weijzen

In twee leeromgevingen in Arnhem die onderdeel uitmaken van de City Deal kennismaken hebben we onderzocht wat werkt in het samenwerken en het samen leren rondom maatschappelijke opgaven in de stad. Om zowel expliciete als meer impliciete kennis van betrokkenen over wat werkt boven tafel te krijgen hebben we gewerkt met een combinatie van meer gangbare onderzoekstechnieken, zoals storytelling, en technieken afgeleid uit de kunsten zoals metaforen en visuele manifesten.

We hebben ontdekt dat daadwerkelijk ‘kennis maken’ de basis is van samen werken en leren rondom maatschappelijke opgaven omdat alleen op deze manier er echt gewerkt kan worden vanuit de bedoeling, waarbij de juiste partijen betrokken zijn. In de stadslabs wordt (te) snel gezocht naar oplossingen voor vraagstukken en we spreken (te) snel over samenwerken. Terwijl we in bekende rollen blijven werken zoals die van ‘student’ of lerende, ‘docent’, ‘opdrachtgever’ en ‘doelgroep’. De kunst lijkt om de vragen in de stad meer en beter te bevragen. En om dit te doen door open kennis te maken met de betrokken partners, niet alleen vanuit die vragen maar ook vanuit de oprechte wens om de ander te leren kennen. Met de bereidheid om zelf van perspectief te wisselen en/of rol te veranderen naar aanleiding van de kennismaking.

Dit proces van kennis maken, verbinden in diversiteit en een open responsieve houding is wat ons betreft een belangrijk perspectief op ‘leren’, waardoor samen werken en samen leren in en vanuit de stadslabs een meer transformatief karakter krijgt dat past bij complexe opgaven rondom kwaliteit van leven in de stad.