

# Pak de ruimte!



**Antoniek Vermeulen, Utrecht**  
**Eelke Blokker, IPW**



#InclusieveStad en #CityDeal

12/10/2016

# Het City Deal actieonderzoek

- Focus: op zoek naar knelpunten die raken aan (nieuwe) wetgeving
- Belangrijke bijvangst: lessen voor gemeente en professionals buurt- en jeugdteams
- Actie: maatwerkplannen maken en realiseren voor complexe huishoudens
- Onderzoek: kassabonnetjes, knelpunten in verleden, knelpunten realisatie maatwerk

# Systemknelpunten

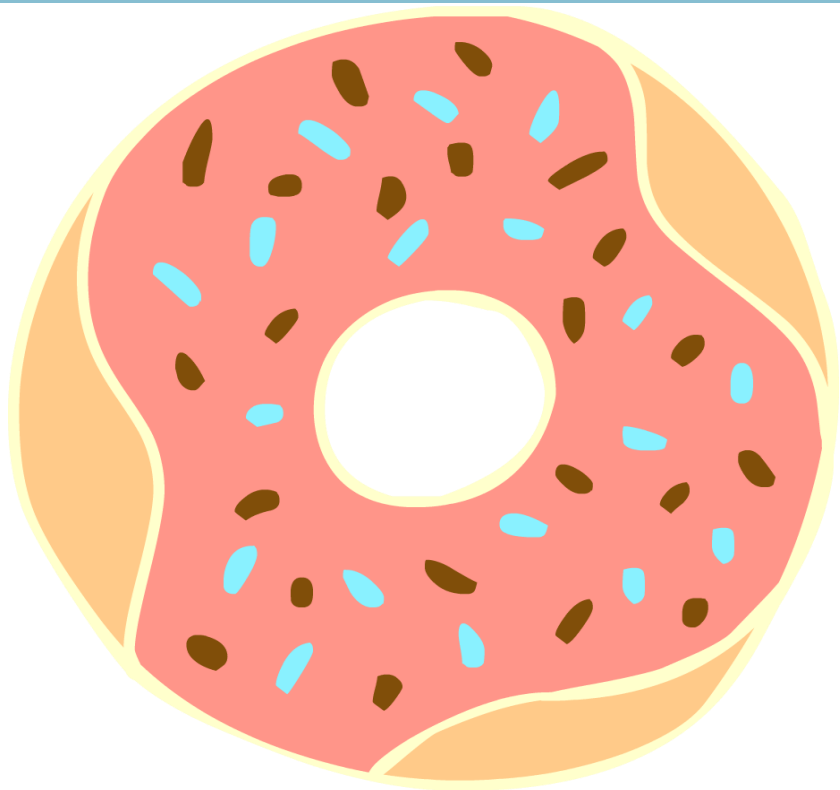
## Rijk

- Kwaliteit bewindvoerders
- Wisselende inkomsten
- Herstel van fouten uit de systeemwereld

## Gemeente

- Transactiekosten maatwerk
- Kinderen uit de armoede
- Weer in het systeem komen is lastig
- Blijven wonen is altijd goedkoper

# Onbedoelde effecten



**Inclusieve  
Stad** *City Deal*

# Verschillende typen problemen

- Persoonlijke problemen
- Systemproblemen
- Professionele problemen



# Suggesties voor systeemproblemen

- Kwaliteitssysteem bewindvoerders
- Een inkomen, een datum, een transactie
- Leefgeld omhoog in gezinnen in schuldre
- Opstartpakket wonen
- Urgentie dichterbij de uitvoering wegen
- Structurele uitzondering kostendeler bij mantelzorg



# Professionele kwaliteiten en kansen

- Goede werkrelatie
- Zelfredzaamheid in huishoudens gestimuleerd
- Niet de regels, maar de routines



# Meer impact door professionals

- *'I love it when a plan comes together'*
- Schets scenario's, anticipeer
  
- Uitleggen helpt bij onderhandelen
- Het belang van de opponent
  
- Dealen met bureaucratie
- Verdiepen in bureaucratie
  
- Maslow



# Competenties?

- Eigenwijs: hoezo?
- Creatief: hoe dan?
- Overtuigd van oplossing: waarom?
- Overtuigingskracht: waarmee?
- Maakt gedeeld probleem: hoe verdelen?
- Verbinden en delen: met wie?
- Zakelijk: onderhandelen?
- Niet te snel genoeg nemen: waar staat dat?



- Vragen?

