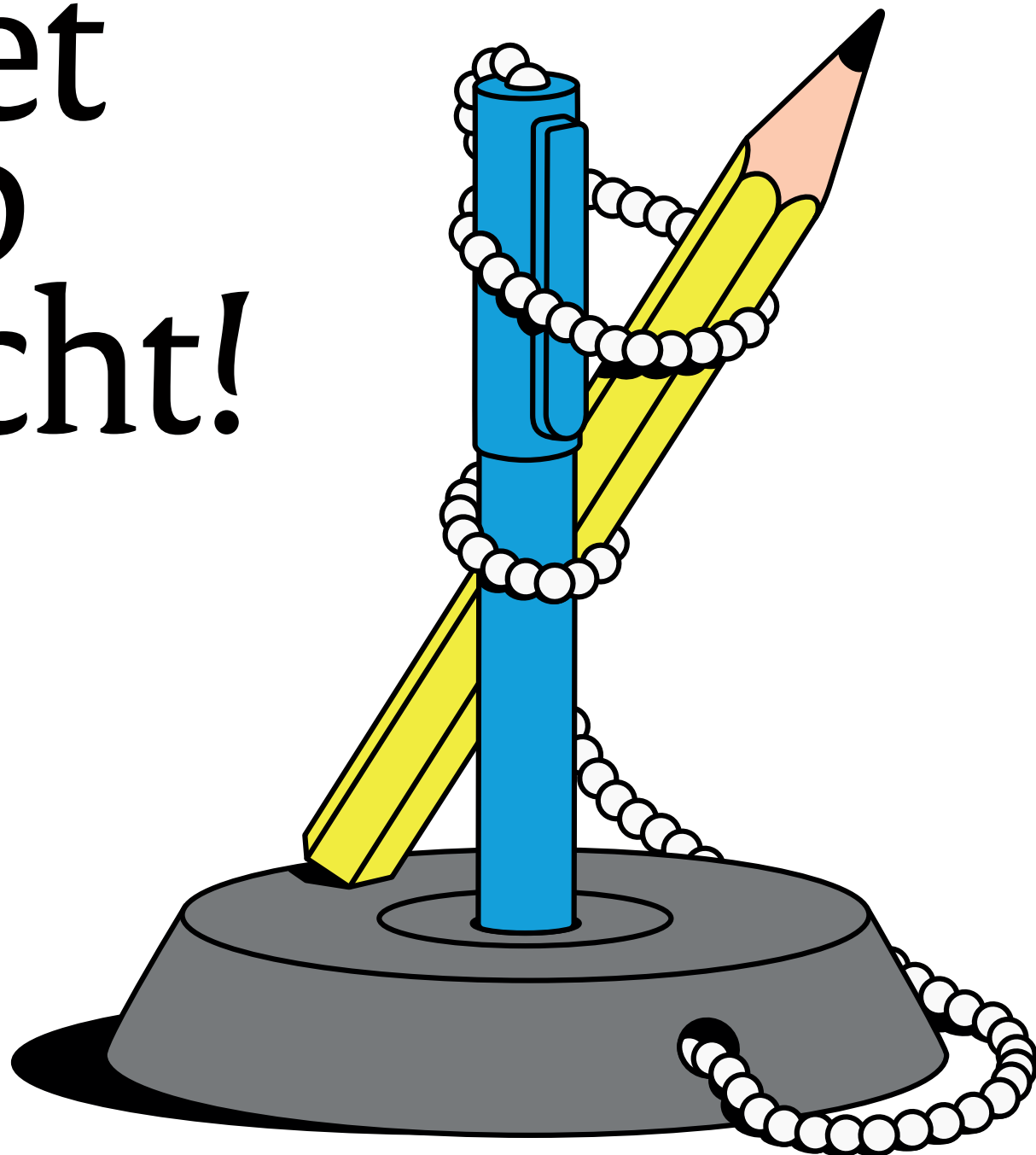


Welkom bij **Loket**
Ontwerp
Kracht!



Voor meer informatie en contact, vind ons via:
www.agendastad.nl/loketontwerpkracht
postbusLoketOntwerpkracht@minbzk.nl

Loket OntwerpKracht is een co-productie tussen:

**Agenda
Stad**

**STUDIO
—STRIK**

Gepubliceerd:
Juni 2021

Illustraties:
Rob en Robin

“Als je doet wat je altijd deed, krijg je wat je altijd kreeg”. Albert Einstein wist als geen ander dat experimenteren en zoeken naar nieuwe perspectieven leidt tot nieuwe inzichten en betere oplossingen. Ook de huidige maatschappelijke vraagstukken vragen om nieuwe benaderingen, andere werkwijzen en verrassende ideeën. Alleen dan komt de nodige transitie daadwerkelijk tot stand.

Omgaan met de gevolgen van klimaatverandering, een miljoen woningen bouwen voor 2030, omschakelen naar een circulaire economie en zorgen voor vitale plattelandsregio's. Grote en complexe vraagstukken waar we voor staan. Tegelijkertijd willen we ook graag wonen in een veilig, gezond en welvarend land, nu en in de toekomst. Dat vraagt om innovatieve oplossingen.

Innovatie en beleid ontwikkelen gaan bij voorkeur hand in hand. Maar dat gaat niet altijd vanzelf. Daar is de kracht van verbeelding en van ontwerp voor nodig. Om de werelden van ontwerp en beleid beter te verbinden introduceert Agenda Stad *Loket OntwerpKracht!*

Waarom ontwerpkracht?

Voor ingewikkelde vraagstukken bestaat vaak geen simpele oplossing. Soms lijkt een oplossing eenvoudig, maar is de weg naar de praktijk vol obstakels. Wetten, regelgeving, procedures staan in de weg. Tegelijkertijd zijn die kaders er niet voor niets.

Beleidsmakers en ontwerpers zijn experts op hun eigen vakgebied. Onderling verstaan ze elkaar prima. De uitdaging is om ze ook mét elkaar te laten communiceren om zo ruimte te maken voor verrassende perspectieven.

Ontwerpers kruipen met gemak in de huid van procesbegeleider, strateeg, toekomstverkener, illustrator of conceptontwikkelaar.

Zo zetten zij vraagstukken op hun kop en verkennen welke ideeën en aannames er in een vraag verscholen zitten. Door te visualiseren, door verbeelding, door te verleiden en te prikkelen. Ontwerpers kijken naar wat een vraagstuk nodig heeft. Zo kunnen zij een proces versnellen of juist vertragen, verstoren of faciliteren. Hierdoor komt een scherpe ontwerp-vraag op tafel en ligt een passende oplossing of aanpak in het verschiet.

Ontwerpkracht is het tot stand brengen van tweerichtingsverkeer tussen opdrachtgever en ontwerper(s) om samen tot innovatieve oplossingen te komen. De basis hiervoor is wederzijds vertrouwen in de kracht van ontwerp en het vakmanschap om te verbeelden en verbinden.

Daarom een Loket!

Agenda Stad ontwikkelt al meer dan zes jaar City Deals voor diverse maatschappelijke vraagstukken. Doel is het versterken van groei, innovatie en leefbaarheid van Nederlandse steden. Dit gebeurt succesvol door samenwerking met diverse overheden, maatschappelij-

ke organisaties en private partijen. Het vraagstuk is leidend, de manier van werken is open, transparant en nieuwsgierig. Zo ontstaat er ruimte voor nieuwe ideeën.

City Deals bieden een uitstekende start voor *Loket OntwerpKracht*. Het Loket functioneert als platform om beleidsvragen om te zetten in prikkelende ontwerp-vragen, om aannames te doorbreken, om samenwerkingen te smeden met het creatieve veld en om nieuwe oplossingen in praktijk te brengen.

Loket OntwerpKracht is opgenomen als koploperproject in de Actieagenda Ruimtelijk Ontwerp (ARO 2021- 2024) en ontwikkelt zich volgens een groeimodel. In de eerste fase ligt de focus op aansluiten bij een drietal City Deals. Na evaluatie van de resultaten is uitbreiding mogelijk naar andere dealvormen, zoals Woondeals en Regiodeals. Zo draagt *Loket OntwerpKracht* in de toekomst bij aan de structurele inzet van ontwerp bij de Rijksoverheid en mede-overheden (gemeenten, provincies en waterschappen).

Hoe werkt het Loket? Een effectieve inzet van ontwerpkracht vraagt om maatwerk. Dat is een traject met wederzijdse inspanning. Hoewel elk project anders is en de inzet van ontwerpkracht op verschillende momenten kan plaatsvinden, schetsen we kort de drie belangrijkste stappen.



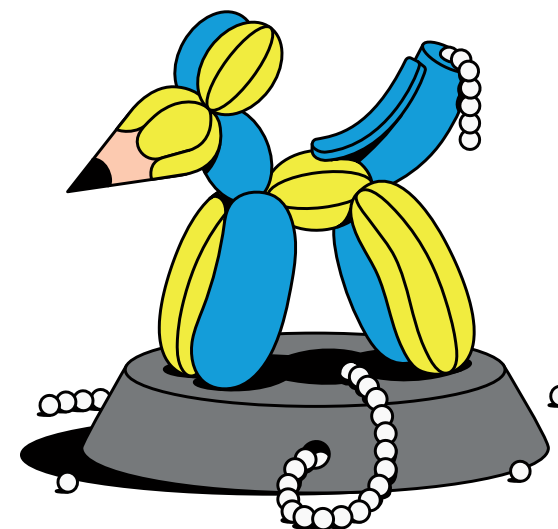
1 Van beleidsambitie tot ontwerpvraag

In deze fase pellen we een onderwerp af, op zoek naar de vraag achter de vraag. Spelen er schurende dilemma's? Is er behoefte aan een gedeeld beeld? Of is er vraag naar het ontwikkelen van een concreet instrument? We diepen de vraag uit en komen tot een heldere ontwerpvraag.



2 Vraagstuk vindt ontwerper

Om de volgende stap te kunnen zetten, zoeken we de meest geschikte ontwerppartner bij de vraag. Het aanbod in verschillende ontwerpdisciplines, getalenteerde ontwerpers, relevante organisaties en (subsidie)regelingen is groot. Het is de kunst om een goede match te maken. *Loket OntwerpKracht* vervult in deze fase de rol van matchmaker.



3 De realisatie en inzet van ontwerpkracht.

Als de match is gemaakt, gaan ontwerper en opdrachtgever aan de slag. Inzet van ontwerp kan bijvoorbeeld leiden tot een visualisatie, een prototype, een samenbindend verhaal of een nieuw werkproces. Het Loket begeleidt de ontwikkeling, bewaakt de samenwerking tussen opdrachtgever en ontwerper en zorgt voor evaluatie van de opdracht.