

Aldus overeengekomen en ondertekend op
11 maart 2022 te Amersfoort door:


Brightlands
Knowledge crossing borders


A. Boeijen, CEO

ELBAREC
media en communicatie


E.A. van Eekelen, directeur

's-Hertogenbosch


U. Kähya, wethouder

Kurtosis
DATA | ONDERZOEK | ADVIES


J.J.A. Posseth, partner

gemeente Roermond


M. Smitsmans-Burhenne, wethouder

WeCity
Build Smarter


A.J. Boereboom, CCO

eb
S


R.G.W. Dood, directeur
beleidsstatistiek en dataservices


ENSCHEDÉ


A. Kampman, wethouder

HOGESCHOOL ROTTERDAM


M.J.G. Bormans, voorzitter

Gemeente Leeuwarden


A. Reitsma, wethouder


Gemeente Sittard-Geleen


L.G.A.J. Geilen, wethouder

WE
Consulting | Projects | Venturing


K. Sikkema, algemeen directeur

DORDRECHT


M.D. Burggraaf, wethouder

FUTURE CITY
Official FUTURE IHub
foundation


Y.C. Kemmerling, voorzitter

Kennedy Van der Laan


A.M. Nijboer, partner

PLATFORM31
kennis van stad en regio


Victor Everhardt, directeur

Gemeente Súdwest-Fryslân


M.W.J.M. de Man, wethouder

DE ZORG
GROEP


M. Dohmen, directeur



City Deal
Slim maatwerk



Agenda
Stad

Intentie
verklaring

City Deal Slim Maatwerk

City Deal
Slim maatwerk

Agenda
Stad

Wij bevestigen hierbij de intentie om te komen tot de City Deal 'Slim Maatwerk'.

Dat doen we binnen de context van Agenda Stad en Regio. Met Agenda Stad en Regio hebben gemeenten, rijksoverheid en andere overheden samen met maatschappelijke partners en het bedrijfsleven zich gecommitteerd om groei, leefbaarheid en innovatie in het Nederlandse en Europese steden netwerk te bevorderen. Dit wordt gedaan door het sluiten van City Deals rond concrete, stedelijke transitie- en beheeropgaven. In een City Deal werken ambitieuze partners uit de steden, publiek en privaat, samen met overheden aan nieuwe oplossingen, waarbij bestaande praktijken, processen en financieringsmodellen ter discussie staan. Samenwerking binnen deze multiple helix is daarbij cruciaal, plus de doorontwikkeling daarvan in de snel veranderende wereld om ons heen en daarbij de versterking van de samenwerking tussen rijks- en stedelijk niveau op verschillende beleidsterreinen.

Wij vinden het belangrijk dat iedere Nederlander zelfstandig op een gezonde manier in de gewenste thuisomgeving kan wonen en leven. We zien echter in dat dat voor lang niet iedereen vanzelfsprekend is.

- >> Zo heeft een groep Nederlanders problemen op het terrein van bestaanszekerheid, zoals een slechte woonsituatie, gezondheidsklachten, eenzaamheid, schulden en/of inkomensproblemen. Niet zelden zijn dit complexe en meervoudige problemen en wordt door meerdere hulpverleners gewerkt aan een deel van de oplossing. Voor betreffende hulpvragers gaat het vaak om persoonlijke drama's die snel een adequate oplossing behoeven.
- >> Voor een andere groep is het om gezondheidsredenen niet langer vanzelfsprekend om zelfstandig thuis te wonen en leven. Bijvoorbeeld omdat ze fysieke of geestelijke beperkingen hebben waardoor de eigen woonomgeving niet meer de prettige thuissituatie is die het hoort te zijn. Of omdat ze ongezond leven. We zien in dat investeren in positieve gezondheid kansen voor mensen in kwetsbare situaties bevordert.
- >> Daarbij heeft niet iedere Nederlander dezelfde kansen. Wij willen de kansengelijkheid vergroten, want een doorlopende aanpak van onderwijs en ontwikkeling richting arbeidsmarkt bevordert bestaanszekerheid.

Wij maken ons zorgen over de groeiende vraag naar zorg en ondersteuning die voortkomt uit de problemen zoals hierboven beschreven en de mede daaruit voortkomende personeelstekorten en groeiende kosten.

We zien dat (lokale) overheden vaak verantwoordelijk zijn voor het beleid en het resultaat daarvan, maar lang niet altijd voor de uitvoering. Dit maakt het complex om het hierboven beschreven doel te behalen.

Wij realiseren ons dat digitalisering en technologisering de komende jaren onze samenleving op een ingrijpende wijze veranderen. Deze ontwikkelingen bieden volgens ons ook kansen voor het sociaal domein.

Daar krijgen overheden, bedrijven, maatschappelijke organisaties, zorginstellingen, maar zeker ook inwoners mee te maken. De voortekenen hiervan zien we nu al, in onze samenleving en in verschillende economische sectoren. We zien dat digitalisering en technologisering de volgende verandering behelst: door digitalisering en technologisering worden alle objecten en gebruikers daarvan met elkaar verbonden tot een intelligent netwerk. Dat betekent dat iedereen altijd met elkaar kan communiceren en verbonden is. Hierdoor wordt de fysieke afstand tussen mensen veel minder relevant en wordt de samenleving veel flexibeler. Daardoor ontstaat meer inzicht in de samenleving als geheel, waardoor hulpvragen eerder gesignaleerd worden en opgelost kunnen worden. Bovendien is de hulpvraag van de een veel beter te koppelen aan de ondersteuning door de ander.

Wij streven ernaar dat digitalisering en technologisering bijdragen aan een samenleving waarin iedereen in vrijheid kan leven en dat digitalisering en technologisering leiden tot het versterken van de democratie. We streven ernaar dat de samenleving veilig is zijn met betrouwbaar maatschappelijk verkeer. Dat is niet altijd vanzelfsprekend of eenvoudig: ontwikkelingen door digitalisering en technologisering kunnen deze vrijheid en democratie ook bedreigen. We zijn ons sterk bewust van deze risico's. Publieke waarden en mensenrechten als: privacy, autonomie, veiligheid, controle over technologie, menselijke waardigheid, rechtvaardigheid, machtsevenwicht, benoemd door het Rathenau Instituut in het rapport 'Opwaarderen', worden onderkend en geborgd. Wij stellen dat iedereen in Nederland gebruik moet kunnen maken van de kansen die digitalisering biedt. Gebrek aan (financiële) middelen, taalproblemen, een lagere geletterdheid of welke oorzaak dan ook, mogen geen reden zijn om niet mee te kunnen doen. De groep die niet in staat is om gebruik te maken van digitale middelen en de groep met beperkte toegang tot digitale middelen is nu te groot. Deze kloof in de samenleving is onacceptabel. Voor iedereen is gelijkwaardige toegang tot internet en andere digitale middelen van belang, om van weerskanten fouten te minimaliseren. Dit vraagstuk mag volgens ons niet worden afgeschoven op de eindgebruikers, maar vraagt om betere technische oplossingen.

Wij stellen ons tot doel digitalisering en technologisering in te zetten om bij te dragen aan het halen van de eerdergenoemde doelen. We constateren echter dat de huidige processen en instrumenten, niet altijd goed functioneren of geschikt zijn.

We constateren dat met het oog op de toekomstige ontwikkelingen binnen het sociaal domein, bestaande processen in het sociaal domein dienen te worden aangepast. Dat overheden, bedrijven, maatschappelijke organisaties en inwoners op een nieuwe manier met elkaar dienen samen te werken: gezamenlijk maken van nieuwe afspraken en bedenken van nieuwe werkwijzen. Dat vraagt om bestuurlijke lef en een praktische benadering passend bij de lokale verschillen. Met oog voor de kansen, bedreigingen en het onverwachte en daarmee optimaal gebruikmakend van de kansen die digitalisering en technologisering bieden.

In de City Deal Slim Maatwerk stellen we ons tot doel om processen te veranderen binnen het sociaal domein, zodat optimaal gebruik kan worden gemaakt van de kansen die digitalisering en technologisering bieden.

We spannen ons gedurende de looptijd van de City Deal in om de volgende vragen te beantwoorden, bestaande processen waar nodig te veranderen, te implementeren, op te schalen en te borgen. We bepalen, gedurende de looptijd van de City Deal, samen welke vragen ze oppakken. Er kunnen meer vragen worden toegevoegd.

- >> Hoe brengen we op een goede manier (onderdelen van) het sociale domein digitaal in kaart zodat we tijdig kunnen signaleren dat problemen kunnen ontstaan, zodat we op tijd de juiste zorg kunnen inzetten?
- >> Hoe kan de uitwisseling van data en informatie tussen de hulpvrager en verschillende hulpverleners worden geoptimaliseerd?
- >> Hoe leren professionals de online klantreis van hulpvragers kennen en te benutten om zo hulpvragers adequaat te ondersteunen?
- >> Hoe kunnen we optimaal gebruikmaken van al bestaande digitale en technologische hulpmiddelen in de woning, zodat mensen met (tijdelijke) lichamelijke en mentale beperkingen zelfstandig thuis kunnen wonen? Welke consequenties heeft dat voor aanpassing van wet- en regelgeving?

- >> Hoe kunnen we optimaal gebruikmaken van al bestaande digitale en technologische hulpmiddelen in de wijk, zodat mensen met (tijdelijke) lichamelijke en mentale beperkingen zelfstandig thuis kunnen wonen? Welke consequenties heeft dat voor aanpassing van wet- en regelgeving?
- >> Hoe kunnen digitalisering en technologisering worden ingezet om bij te dragen aan een positief effect op de gezondheid van Nederlanders?
- >> Op welke wijze kunnen de kansen die digitalisering en technologisering bieden, worden ingezet voor alle inwoners van Nederland, zodat deze ontwikkelingen bijdragen aan het vergroten van de kansengelijkheid?
- >> Hoe zorgen we ervoor dat in het onderwijs aan en in de leefomgeving van kinderen, jongeren en jongvolwassenen voldoende aandacht is voor de kansen die digitalisering en technologisering biedt, zodat dit hun kansen op de arbeidsmarkt vergroot?

Dit gebeurt vanuit de bestaande praktijk, waardoor de ontwikkelde oplossingen vraaggestuurd en niet aanbodgestuurd zijn. We ontwikkelen, per te veranderen proces, een instrument waarmee het herziene proces kan worden uitgevoerd. Het nieuw ontwikkelde proces en het daarbij behorende instrumentarium worden daartoe in de praktijk getoetst.

Deze samenwerking leggen we vast in een convenant, de Deal, dat we in de zomer van 2022 ondertekenen.

De conceptversie is als bijlage bij deze intentieverklaring bijgevoegd. In de tekst van de Deal beschrijven we hoe we met alle partijen de gestelde doelen willen halen. We roepen tevens andere partijen op om zich aan te sluiten en samen met ons de City Deal 'Slim Maatwerk' te ondertekenen.

Samen werken we aan innovatie om te komen tot versterking van het sociaal domein in Nederland.

Aldus overeengekomen op 11 maart 2022 te Amersfoort.