

BEWUSTWORDINGSMODEL SMART CITY

Versie 1 februari 2022

Samenwerken aan een smart city ofwel slimme stad. Dat is leuk, inspirerend, maar ook lastig. Lastig, omdat samenwerkingspartners niet altijd hetzelfde denken over begrippen en wat er nodig is om tot het gezamenlijke doel te komen.

Binnen de City Deal is het 'Bewustwordingsmodel Smart City' ontwikkeld. Het laat in vijf levels zien in welke mate een organisatie slim is. Het doel hiervan is om te bepalen of opdrachtgever en opdrachtnemer dezelfde taal spreken. Per stap is aangegeven hoe het level bepaalt hoe men omgaat met samenwerkingsvormen, businesscases, organisatie, data en technologie. Het model zorgt ervoor dat alle partners binnen een samenwerking dezelfde betekenis van begrippen hanteren, wat moet leiden tot betere resultaten.

	Verklaring	Strategie	Organisatie	Samenwerking	Diensten	Technologie	Data
Zelf reguleren	Producten/gebieden staan in verbinding met alles en iedereen, meten, combineren data, analyseren en herkennen situaties zodat zij zelf preventief tot actie kunnen overgaan op basis van vooraf ingestelde waarden om situaties te voorkomen	Er ontstaat een totaal andere manier van samenleven in gebieden, regio's, dorpen en steden.	Meer organische organisatie omtrent een ecosysteem naar aanleiding van nieuwe kansen en zelfregulering binnen democratische, wettelijke en bestuurlijke kaders	Bredere samenwerking binnen een ecosysteem (quadruple helix) op basis van gelijkwaardigheid (met gedeelde verantwoordelijkheid en eigenaarschap), waarbij gericht op maatschappelijke en stedelijke opgaven wordt gestreefd naar efficiëntie, optimaliseren van de investeringen en het pakken van nieuwe kansen om steeds meer waarde te (blijven) creëren voor de samenleving	Geïntegreerde diensten en kanalen worden structureel (mede door samenwerking met verschillende organisaties) ontwikkeld en ingezet ter verbetering van de leefomgeving.	Integrale architectuur en technologie worden inzichtelijk gemaakt via een digital twin, passen zichzelf (binnen vastgestelde kaders en op basis van (Europese) standaarden) continue aan op basis van nieuwe mogelijkheden en diensten.	Data worden gebruikt voor het dynamische en preventief voorstellen en verbeteren van diensten en voor een snellere reactie op onverwachte gebeurtenissen.
Ontzorgen	Producten/gebieden staan in verbinding met andere producten/gebieden, combineren data, analyseren en nemen op basis daarvan zelf het initiatief om tot actie over te gaan op basis van vooraf ingestelde waarden	Er ontstaan nieuwe visies ten aanzien van de gezonde leefomgeving en functioneren van gebieden, regio's, dorpen en steden	Breed geïntegreerde organisatie op basis van transparant partnermodel met gedeelde verantwoordelijkheid voor een efficiëntere en bredere besluitvorming en brede uitkomsten.	Prestatiegerichte relatie, waarbij de verantwoordelijkheden meer naar de opdrachtnemer verschuiven, op basis van een innovatief partnership met onder andere maatschappelijke en stedelijke opgaven als uitgangspunt, waarbij waarden zich in de tijd kunnen ontwikkelen, mogelijke risico's en nieuwe kansen gezamenlijk worden opgelost en gepakt	Behoeft, ideeën en (maatschappelijke) uitdagingen worden op een gestructureerde manier inzichtelijk gemaakt om diensten meer te integreren en te verbeteren.	Integrale architectuur op basis van (Europese) standaarden die kan worden opgeschaald en aangepast voor een bredere, integrale uitrol van operationele technologie (inzichtelijk via een digital twin).	Door data communities zijn partijen bereid om op basis van (Europese) standaarden data te delen, zodat een uitgebreide dataverzameling en -analyse, omgezet naar uitvoerbare informatie, kan worden ingezet voor nóg betere beslissingen en meer integrale diensten.
Verbinden	Producten/gebieden staan in verbinding met andere producten/gebieden, combineren data, analyseren en geven gezamenlijk een signaal af, zodat tot actie(s) kan worden overgegaan	Er ontstaan nieuwe kansen en bedreigingen die benut en/of opgelost moeten worden en waarop strategieën moeten worden aangepast.	Breed geïntegreerde organisatie waarbinnen een effectieve en transparante manier van werken wordt gestimuleerd op basis van een betere input van klanten, leveranciers en partners om nieuwe diensten te kunnen (door)ontwikkelen	Samenwerking op basis van een prestatiecontract waarin gezamenlijke wensen, uitkomsten en verwachtingen in realisatie- en exploitatiefase zijn vastgelegd, waarbij de opdrachtgever nog steeds in de lead is en – mede door het ontstaan van nieuwe nog onbekende kansen – op een transparante manier, rolverdeling en verhouding tussen partners op een waardegedreven manier ontstaan en veranderen, gericht op innovatie met resultaat voor elke partner.	Ontwikkelen van verbeterde digitale diensten op basis van een brede/multipartnerstrategie en digitale inclusiviteit, om samenwerking verder te versterken	Uitontwikkelen van (Europese) standaarden om verschillende architecturen van verschillende organisaties optimaal te kunnen integreren voor een bredere uitrol van operationele technologie	Eenduidige datamanagement op basis van (Europese) standaarden is afgestemd met partners, zodat data optimaal kunnen worden gecombineerd met strategische intenties om innovatie te stimuleren en bij te dragen aan de (maatschappelijk) uitdagingen.
Communiceren	Producten/gebieden genereren data, analyseren en communiceren/adviseren separaat om tot actie over te gaan	Toepassen van digitalisering en technologisering in huidige opgaven om het bestaande beter te doen	Bredere organisatie waarbij silo's worden doorbroken en waarbinnen nieuwe manieren van samenwerking met partners voor het ontwikkelen van nieuwe, bredere diensten worden gestimuleerd	'Standaard' Opdrachtgever-/opdrachtnemerrelatie op basis van een contract of uitvraag waarin projectomschrijving, taken, verantwoordelijkheden én de werksrol ten aanzien van data en resultaten zijn vastgelegd	Meer digitale kanalen en middelen zijn voorhanden om beter samen te werken met derden, de informatievoorziening te verbeteren en transparantie te verhogen.	Beperkte hoeveelheid architectuur wordt gebruikt voor een beperkte hoeveelheid diensten en gedeeld gebruik van operationele technologie, waarbij gezocht wordt naar (Europese) standaarden.	Barrières om data te optimaliseren, te standaardiseren en meer integraal in te zetten worden besproken tussen partners, zodat nieuwe oplossingen ontstaan.
Analyseren	Producten/gebieden genereren data die beschikbaar worden gesteld voor analyse en gebruik.	Geen overkoepelende roadmap voor ontwikkeling digitale diensten, beperkte focus op pilots (bewijslast) en mogelijke businesscases	Organisatie met (te veel) silo's en traditionele klant-leverancierrelaties	'Standaard' Opdrachtgever-/opdrachtnemerrelatie op basis van een contract of uitvraag waarin projectomschrijving, taken, verantwoordelijkheden en resultaten zijn vastgelegd	Mogelijkheden tot interactie door middel van webbased platformen worden onderkend en in beperkte mate ontwikkeld, gelimiteerd door het gebrek aan duidelijke en toegankelijke data.	ICT-architectuur wordt voornamelijk ontwikkeld om applicaties te ondersteunen.	Datahergebruik en -integratie is beperkt. Er is geen standaard en onduidelijkheid over de integriteit, kwaliteit, privacy en beveiliging. Data worden uitsluitend gebruikt voor de levering van separate diensten.